

## 医療機関ユーザー向けMed-Wellサービス利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、コモン・クリエーション株式会社(以下、「当社」といいます。)が提供しているMed-Well(以下、「本サービス」といいます。)をライセンス利用するうえでの条件を定めるものです。利用ユーザーの皆さま(本規約に基づき本サービスを利用する全ての患者、LINEユーザーに代行して本サービスを利用する医療機関等を指し、以下、総称して「お客様」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

### 第1条(適用)

1. 本規約は、お客様と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め(以下、「個別規定」といいます。)をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前項の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

### 第2条(アカウント)

1. お客様は、以下の事項を満たす者に限るものとし、登録希望者は、本サービスの登録に際し、自己が法令に定める要件を満たし、かつ、以下の事項を満たしていることを当社に対して表明し、以下の事項を満たさなくなった場合には直ちに本サービスの利用を終了することを確約するものとします。本サービスの利用に関しては、アカウント発行元の医療機関(以下、「対象医療機関」といいます。)からログインID及びパスワード(以下、併せて「アカウント」といいます。)の発行を受け、本規約及び自己のアカウント発行元の対象医療機関の定め等に従うものとします。なお、対象医療機関から本項に定めるお客様に対するアカウント発行については、全て対象医療機関の責任において行うものとし、当社は、対象医療機関からアカウント発行を受けようとする医療機関等が本項に定める要件を満たすか否か等について何らの責任も負いません。
  - a. 病院、診療所
  - b. 医師、歯科医師
  - c. 医療従事者等
  - d. 介護支援専門員等
2. お客様は、自己の責任において、本サービスに関するアカウントを適切に管理及び保管するものとし、自ら又は関係者を通して、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
3. アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はお客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
4. 当社は、アカウントの発行後に行われた当該アカウントによる本サービスの利用行為については、すべてお客様に帰属するものとみなします。
5. 当社は、当社の基準により、お客様のアカウントが不正使用されている可能性があるとして当社が判断した場合は、当社が定める手続きに伴い、当該アカウントを停止する等の利用停止措置の解除手続きを行うこととします。なお、当社がこのような措置をとったことにより、お客様がアカウントを使用できないことを理由として損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

### 第3条(本サービスの内容)

1. 本サービスの内容は以下のとおりとします。
  - a. 診療予約機能
    - i. 本サービス上で、患者の受診予約の受付、管理を行うことが出来る機能です。
  - b. ベッド予約機能
    - i. 本サービス上で、患者のベッド予約の受付、管理を行うことが出来る機能です。
  - c. LINE公式アカウントの運用支援機能
    - i. メッセージ配信機能やチャットボット機能など、LINE公式アカウントの運用を支援する一連の機能です。

なお、本サービスは、オンライン診療のためのシステム・サービスを提供するものではありません。

2. 当社は、本サービスの機能、仕様の変更、廃止、新サービスの追加を自由に行うことができるものとします。
3. 当社は、本サービスを通じてお客様が入力した氏名等の個人情報および問い合わせ内容等を本サービスの機能改善・品質向上のため必要最小限の範囲で業務委託先等の第三者に提供することがあります。
4. 診療契約及びそれに付随する契約は対象医療機関と患者との間で成立し、対象医療機関が、自らの責任において、医療行為及びそれに関連する行為を行うものとします。対象医療機関と患者との契約関係及び対象医療機関が提供する行為等について、当社は一切責任を負いません。また、本サービス及び本アプリは医療機器に該当するものではありません。
5. 患者データについて、氏名等の個人情報や健康情報等の要配慮個人情報に該当するものに関しては、当社はデータを暗号化し保存するなどの安全性確保のための対策を行います。但し、本サービスに関して対象医療機関がサーバーに保存しているデータ(本サービスの設定、患者に関する情報等を含みますが、これらに限られません。)のバックアップは、対象医療機関が自ら行う必要があり、当社は、本サービスに関する対象医療機関のデータのバックアップを行う義務を負いません。

### 第4条(コンテンツ)

1. 本規約において「コンテンツ」とは、お客様が本サービスを利用するにあたり対象医療機関とお客様との間で送受信又は創出される文章、画像、音声、音楽、動画等のあらゆる情報を意味し、対象医療機関とLINEユーザーとの間で送受信又は創出されるコンテンツの内容に関して当社は一切責任を負いません。
2. お客様は、本サービスの適正な運営のため、当社がコンテンツの内容を確認する場合があることに予め同意するものとします。
3. 当社は、裁判所、捜査機関、その他の公的機関から、お客様のコンテンツを開示・提供するよう請求され、当社がかかる請求が正当であると判断した場合、お客様の承諾を得ることなく、お客様のコンテンツを開示・提供することができるものとします。

### 第5条(禁止事項)

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権その他知的財産権を侵害する一切の行為
4. 本サービスのリバースエンジニアリング等、非公開部分のプログラムコードを明らかにすることを目的とした行為
5. ソースコードを無断で公開する行為
6. 当社、ほかのユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
7. 第3条に定める本サービスの内容と異なる目的で本サービスを利用する行為
8. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
9. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
10. 他人の個人情報等を不正に収集または蓄積等する行為
11. 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
12. 本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
13. LINE利用規約に抵触する表現・内容の配信
14. LINE社のロゴ利用ガイドラインの規定に抵触する表現・内容の配信
15. 他のユーザーに成りすます行為
16. 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
17. 面識のない異性との出会いを目的とした行為
18. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
19. システム、プログラム、またはデータに損害を与え、干渉し、密かに傍受し、または収用する可能性のあるコンテンツ、データ、または技術を送信、保存、使用、表示、配布、またはその他の方法で利用可能にする行為（ウイルス、トロイの木馬、ボット、ワーム、スクリプト、時限爆弾、その他の悪意のあるコードを含みますが、これらに限定されません。）
20. その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第6条(本サービスの提供の停止等)

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、お客様に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - a. 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新においてサービスの全部または一部の提供の停止が見込まれる場合
  - b. 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - c. コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - d. 本サービスの提供に必要な外部システム(AmazonWebService, LINE等)の提供又は利用が遮断された場合
  - e. その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、お客様または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

#### 第7条(本サービスの変更、追加又は終了)

1. 当社は、当社の都合により、お客様に事前に周知した上で、本サービスの内容の変更、追加又は提供の終了ができるものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によって生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第8条(退会、利用制限、停止等)

1. 当社は、お客様が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知又は催告をすることなく、お客様に対して、本サービスの退会、本サービス利用の一時的な停止その他当社が適切と合理的に判断する措置をとることができるものとします。
  - a. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - b. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - c. 当社からの連絡に対し、14日間以上応答がない場合
  - d. 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
  - e. その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合(LINEユーザーに不利益を被らせる可能性のある場合、当社の信用若しくは評判に悪影響を与える可能性のある場合、当社をクレームや紛争等に巻き込む可能性のある場合などが含まれますが、これらに限られません)
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりお客様又は第三者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第9条(保証の否認および免責事項)

1. お客様は、本サービスをお客様が利用する為に必要な環境や設備(インターネット回線、パソコン等のハードウェア、ウェブブラウザ等のソフトウェア等を含みますが、これらに限られません。)を自己の責任と費用において適切に用意する必要があり、当社は、これらの用意に関する責任を負いません。
2. 当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、お客様による本サービスの利用がお客様に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、登録データが正確であること、本サービスに関連して行った諸作業において不備が発生しないこと、及び不具合が生じないことについて、保証するものではありません。
3. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証していません。但し、当社は、当該エラー、バグ等の不具合に対応するため、本サービスのバージョンアップの提供や問い合わせの受付等を行うことがあります。また、当社は、本サービスが第三者の知的財産権を侵害していないことを保証しません。
4. 当社は、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。
5. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害(当社またはお客様が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。)について一切の責任を負いません。
6. お客様が本サービスの機能を利用して他者との間の合意等の証跡を残す場合、お客様は、相手方が当該合意等の当事者本人であること及び当該合意等に関する権限を保有

した者であることを自ら確認するものとします。当社は、かかる事項の確認又は立証を補助する機能又はサービスを提供することはありませんが、かかる事項について保証するものではありません。

7. 当社は、本サービスからリンクされた第三者が運営するサイトに関して、いかなる保証もいたしません。また、当社は、リンク先で生じた損害や当該サイトの利用者同士のトラブル等に関して、いかなる補償及び関与をいたしません。
8. お客様は、登録データについて、当社に保存責任・義務がないことを理解し、必要に応じてお客様自身でバックアップを取るものとします。当社は、登録データの消去、喪失等(お客様自身によるものも含みますが、これに限られません。)に関連してお客様が被った損害について、一切の責任を負いません。
9. LINE公式アカウント等本サービスが連携する他のシステムが使用できない状態となった結果として、本サービスを利用できない期間が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。
10. 当社は、本サービスの利用不能若しくは本サービスの利用による機器の故障若しくは損傷によって生じた損害、又は第三者が当社ウェブサイト上で提供される情報を当社ウェブサイト以外のウェブサイト等に転載したことにより発生した損害、その他の第三者の行為に起因して生じた損害について、一切の責任を負いません。
11. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連してお客様と他の利用者又は第三者との間において生じた取引、連絡若しくは紛争等について、当社は一切の責任を負いません。

#### 第10条(利用規約の変更)

1. 当社は、お客様の一般の利益に適合する場合、又は社会情勢、経済事情若しくは本サービスに関する実情の変化若しくは法令の変更その他合理的な事由があると認められる場合には、民法の定型約款の変更に係る規定に基づき、本サービスの目的に反しない範囲で本規約の内容を変更できるものとします。
2. 当社は、前項の定めに基づいて本規約の変更を行う場合は、変更後の利用規約の内容を、当社ウェブサイト上に表示し又は当社の定める方法によりお客様に通知することでお客様に周知するものとし、その周知の際に定める1ヶ月以上の相当な期間を経過した日から、変更後の利用規約が適用されるものとします。
3. 当社は、本条第1項の定めに基づかずに本規約の変更を行う場合は、変更後の利用規約の内容についてお客様の同意を得るものとします。この場合も、当社は、変更後の利用規約の内容を前項の定めに従って周知するものとします。なお、かかる周知の後、当該変更後の利用規約が適用される日までの間に、お客様が本サービスを利用した場合又は当該変更起因する当社所定の解約の手続きをとらなかった場合には、お客様は当該変更後の利用規約の内容に同意したものとみなします。

#### 第11条(損害賠償)

1. 当社は、本規約の各条項に定める限度で本サービスについての責任を負うものとし、本規約において保証しない又は責任を負わないとしている事項及びお客様の責任としている事項については、責任を負わないものとします。
2. 前項のほか、何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

#### 第12条(個人情報の保護及び取扱いについての責任)

1. 本サービスを通じて伝送される全ての情報について、当社は当該情報の内容の正確性等に一切の責任を負わないものとします。
2. お客様が入力した個人データ等の情報については、お客様及び対象医療機関が管理責任を負い、当社は管理責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスの運営管理上必要な限りにおいて、お客様の個人情報及び個人データを利用する場合があります、それらを当社が別途定める「[個人情報の取り扱いについて](#)」に従い取り扱います。お客様はこれらに予め同意するものとします。

### 第13条(データの利用)

1. 当社は、前条の定めに関わらず、登録データその他のお客様に関するデータ(ただし、個人データに該当するものを除きます。)を、本サービスを含む当社が提供し又は提供しようとしているサービスの品質向上、本サービスに関するその他のお客様へのご案内、その他当社が「[個人情報の取り扱いについて](#)」に定める目的で利用することができるものとします。
2. 当社は、統計的目的で本サービスの利用状況又はお客様の状況を分析し、統計結果を一般に公表することがあります。ただし、個々のお客様及び特定の個人が識別されることのないようにいたします。
3. 当社は、お客様から本サービスの利用情報を取得し、又はお客様に対して本サービスに関するフィードバックの提供を求める場合があります。お客様は、これらの利用情報又はフィードバックの内容につき、当社が利用することに同意するものとします。ただし、これらの利用情報又はフィードバックの内容の利用の目的は、本サービスの運営、改善、プロモーション及び新サービスの開発に限定されます。

### 第14条(秘密保持等)

1. お客様及び当社は、本規約に別段の定めがある場合を除き、登録データを含む本サービスに関連して相手方から開示を受けた情報について、秘密情報として取り扱うものとし、相手方の事前の書面による承諾がある場合を除き、第三者に無断で開示・漏洩しないものとします(ただし、当社が第13条(データの利用)に基づき利用する場合を除きます。)。ただし、次の各号のいずれかに該当するものについては秘密情報には該当しないものとします。
  - a. 開示を受けたときに既に保有していた情報
  - b. 開示を受けた後、秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
  - c. 開示を受けた後、相手方から開示を受けた情報に関係なく独自に取得し、又は創出した情報
  - d. 開示を受けたときに既に公知であった情報
  - e. 開示を受けた後、自己の責めに帰し得ない事由により公知となった情報
2. 前項の規定にかかわらず、秘密情報を受領した当事者(以下「受領当事者」といいます。 )は、監督官庁等の正当な要求若しくは法令の定めに従って開示する場合、受領当事者の役員・従業員、本サービスの委託先、弁護士若しくは会計士その他法律上機密保持義務を負う者へ開示する場合は、秘密情報を開示した当事者の事前の承諾を得ることなく秘密情報を開示することができるものとします。
3. 前二項の規定にかかわらず、個人データについては、本規約第12条(個人情報の保護及び取り扱いについての責任)及び個人情報保護法関係法令に基づき取り扱います。

### 第15条(反社会的勢力の排除)

1. お客様及び当社は、相手方に対し、自己又は自己の役員若しくは自己の従業員が、現時点において、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」といいます。)に該当しないこと及び各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  - a. 暴力団員等が経営を支配している又は経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - b. 自己又は第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - c. 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関係を有すること
  - d. 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客様及び当社は、前項の表明及び確約に反して、相手方又は相手方の役員若しくは相手方の従業員が暴力団員等又は前項の各号のいずれかに該当することが判明したときは、何らの催告をせず、本サービスの利用を停止することができるものとします。

#### 第16条(通知または連絡)

お客様と当社との間の通知または連絡は、メールアドレスなどの登録済の連絡先への通知その他当社の定める方法によって行うものとします。当社は、現在当社が把握し又は当社に登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にお客様へ到達したものとみなします。

#### 第17条(権利義務の譲渡の禁止)

お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### 第18条(準拠法・裁判管轄)

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

2025年1月6日制定